

I. Условия приема Брокером Заявок Клиента

1. Перечисление денежных средств на Брокерский счет Клиента

- 1.1. Перечисление денежных средств на Брокерский счет Клиента осуществляется безналичным переводом с банковского счета Клиента.
- 1.2. Реквизиты для зачисления на Брокерский счет Клиента денежных средств:
ИНН: 7704318152
БИК: 044525225
Корреспондентский счет: 30101810400000000225
Банк получателя: ПАО Сбербанк
Счет получателя: 40701810038000000892
Получатель: Акционерное общество «Русский товарный брокер»
В платежном поручении Клиент указывает **Назначение платежа:** «ТРОххххх. Перечисление ДС на СБС по договору ВДуууууууууу от ДД.ММ.ГГ для участия в организованных торгах на биржевом товарном рынке без налога (НДС)». Где ххххх – расчетный код из Уведомления о присвоении номеров счетов, ВДуууууууууу – номер, ДД.ММ.ГГ – дата брокерского договора.
- 1.3. Перечисление денежных средств осуществляется на Брокерский счет Клиента только в рублях Российской Федерации.

2. Подача торговых поручений (Заявок и указаний на отмену/изменение Заявок) по телефону

- 2.1. В Заявках на заключение Сделок Клиент вправе установить конкретную цену исполнения (лимитированная заявка) или дать указание на заключение Сделки по текущей рыночной цене (рыночная заявка). Клиент вправе отменить/изменить ранее поданную Заявку, если на момент ее отмены/изменения такая Заявка не была исполнена или исполнена частично. В последнем случае отмена/изменение производится только в неисполненной части.
- 2.2. Заявка подается Брокеру по телефону с федеральным номером +7 495 2680270.
- 2.3. Прием торговых поручений осуществляется Брокером с 9:30 до 16:00 МСК.
- 2.4. Заявка на заключение Сделки по телефону может быть выставлена со сроком действия от одного до пяти рабочих дней.
- 2.5. Клиент имеет возможность подать Заявку на заключение Сделок, предусматривающую неоднократное ее исполнение в течение установленного Клиентом срока действия такой Заявки. (Периодическая Заявка)
Периодические Заявки рассматриваются Брокером как несколько одновременно поданных Заявок. На основании таких Заявок Брокер выставляет Заявки на одинаковых условиях с заданной периодичностью.
Периодическая Заявка прекращает свое действие:
 - по истечении срока действия, предусмотренного Заявкой;
 - по Поручению Клиента на отмену такой Заявки;
 - при заключении Сделки на основании такой Заявки.
- 2.6. Периодические Заявки до прекращения срока их действия, подлежат исполнению, как если бы Брокер принимал отдельно поданные Клиентом Заявки на каждую отдельную Сделку в течение указанного в периодической Заявке периода времени.
- 2.7. Поручение на отмену периодической Заявки подлежит исполнению Брокером в момент принятия такого Поручения от Клиента.
- 2.8. Брокер вправе отказать в приеме периодической Заявки Клиента без объяснения причин. Если иное не согласовано между Брокером и Клиентом в письменной форме, срок действия периодической Заявки не может превышать 5 (пять) рабочих дней.
- 2.9. При обращении Клиента Брокер может предоставить следующую информацию:
 - вид и количество Товара на торговом товарном счете (далее ТТС) Клиента;
 - объем денежных средств, доступных для совершения Клиентом Сделок;
 - лучшие цены покупки/продажи Товара, интересующего Клиента;
 - о поданных Клиентом ранее Заявках и совершенных Сделках.
- 2.10. Торговые рекомендации Брокером Клиенту не предоставляются.

3. Порядок идентификации Клиента и подача Заявок Брокеру по телефону

- 3.1. Брокер просит представителя Клиента назвать себя (указать ФИО, предоставить необходимую для идентификации информацию), наименование Клиента и Кодовое слово при необходимости.
- 3.2. По просьбе Брокера представитель Клиента называет пароль, который получает на зарегистрированный в ТКС «Урожай» номер мобильного телефона, указанный в Анкете клиента. Данное сообщение отправляется Брокером. В строке «отправитель» отображается «АО_РТВ». В отдельных случаях по решению Брокера в качестве идентификационных данных могут быть использованы паспортные данные представителя Клиента.
- 3.3. Брокер проверяет и подтверждает Клиенту правильность пароля и принимает заявку. В случае, если пароль назван неправильно, Брокер еще раз просит Клиента назвать пароль. Если пароль назван правильно, Брокер принимает заявку, если второй раз пароль назван неправильно, то идентификация Клиентом не пройдена, и Клиенту необходимо перезвонить для повтора идентификации.
- 3.4. Клиент указывает Брокеру следующие основные параметры Заявки на совершение сделки по покупке или продаже Товара (заключение поставочного форвардного договора):
 - вид Заявки (покупка / продажа, адресная / безадресная*);
 - вид обеспечения (гарантийное обеспечение /денежные средства на счете);
 - наименование Товара;
 - основную характеристику Товара;
 - базис;
 - дата /диапазон дат расчетов, дата доставки/диапазон дат по доставке;
 - делимая / неделимая Заявка;
 - комбинированная Заявка (при необходимости);
 - цену и количество лотов;
 - дополнительные характеристики Товара.
- 3.5. Клиент указывает Брокеру следующие основные параметры Заявки на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами (далее – контракты):
 - вид Заявки (покупка/продажа, привлечь/разместить, адресная / безадресная*);
 - вид контракта (своп, фьючерс, опцион, пр.)
 - вид обеспечения (гарантийное обеспечение /денежные средства на счете);
 - наименование (обозначение) контракта, принятое у организатора торговли;
 - цену одного лота, цену одного контракта (размер премии по опциону);
 - цену исполнения по опциону;
 - количество контрактов или однозначные условия его определения;
 - делимая / неделимая Заявка;
 - дополнительные характеристики контракта.
- 3.6. Брокер повторяет Клиенту все параметры Заявки и запрашивает подтверждение, Клиент должен подтвердить параметры Заявки. В торговую систему вводится Заявка с подтвержденными Клиентом параметрами, если Заявка подана в период проведения Основной торговой сессии. Если Заявка подана до Основной торговой сессии, то Заявка с подтвержденными Клиентом параметрами вводится в торговую систему в начале Основной торговой сессии.
- 3.7. В период проведения Основной торговой сессии после ввода и успешной регистрации Заявки в торговой системе Брокер сообщает Клиенту, что Заявка размещена.
- 3.8. В случае подачи Клиентом периодической заявки необходимо указать диапазон дат выставления Заявок в формате «с ДД.ММ по ДД.ММ включительно».

*в случае адресной Заявки в обязательном порядке указывается конечный контрагент (код и полное / краткое наименование контрагента в ТКС «Урожай»).

4. Письменное подтверждение Заявок на проведение Сделок, поданных по телефону

- 4.1. Заявки, поданные по телефону, должны быть подписаны Клиентом в течение 30 календарных дней с момента их подачи Брокеру для исполнения.
- 4.2. Для подписания поданных телефонных Заявок Клиенту следует обратиться в офис Брокера. Брокер предоставляет реестр телефонных Заявок, поданных за период с даты предыдущего подтверждения. Клиент подписывает предоставленный реестр Заявок.
- 4.3. Брокер может предоставить Клиенту, оформленный реестр телефонных Заявок, в электронном виде с использованием системы электронного документооборота Диадок компании СКБ «Контур» или по электронной почте, указанной в Анкете клиента. В таком случае Клиент обязан не позднее

5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем получения, подписать реестр телефонных Заявок электронной подписью и направить Брокеру с использованием системы электронного документооборота Диадок компании СКБ «Контур».

4.4. В случае, если торговые поручения, поданные по телефону, не будут Клиентом письменно подтверждены в течение 30 календарных дней с момента их подачи Брокеру для исполнения по телефону, Брокер вправе приостановить прием Заявок по телефону до момента подписания необходимых документов.

5. Порядок подачи поручений на вывод денежных средств с Брокерского счета

5.1. Вывод денежных средств Клиента осуществляется только на банковский счет, указанный в Договоре.

5.2. Клиент вправе подать распоряжение на вывод денежных средств по телефону, на бумажном носителе при личном обращении в офис Брокера, в электронном виде¹ с использованием системы электронного документооборота Диадок компании СКБ «Контур».

5.3. Прием поручений на вывод денежных средств производится Брокером с 9:30 МСК до 17:00 МСК.

5.4. Поручения, принятые после окончания операционного дня, установленного кредитной организацией, будут обработаны на следующий рабочий день.

5.5. Поручения на вывод денежных средств исполняются не позднее рабочего дня, следующего за днем получения поручения Брокером. Брокер вправе уменьшить сумму денежных средств, подлежащую возврату Клиенту, на сумму денежных требований Брокера к Клиенту, включая денежные требования, связанные с Договором об общих условиях обслуживания на Биржевом товарном рынке.

5.6. Порядок взаимодействия с Брокером при подаче поручений по телефону на вывод денежных средств аналогичен порядку взаимодействия при подаче по телефону Заявок на проведение торговых операций, представленному в п.п. 3.1. - 3.6. Приложения № 3, при этом Клиент дополнительно указывает сумму денежных средств, подлежащих выводу.

6. Порядок подачи поручений на зачисление / списание Товара

6.1. С целью совершения операций с Товаром, Клиент подает поручение на зачисление / списание Товара на /с ТТС одним из следующих способов:

- по телефону;
- на бумажном носителе при личном обращении в офис Брокера.
- направив поручение в электронном виде¹ с использованием системы электронного документооборота Диадок компании СКБ «Контур».

6.2. Прием поручений на зачисление / списание Товара на /с ТТС осуществляется Брокером с 9:30 МСК до 17:00 МСК.

6.3. Поручение на зачисление / списание Товара исполняются в срок, не превышающий три рабочих дня с момента обработки такого поручения Брокером.

• Порядок взаимодействия с Брокером при подаче поручений по телефону на зачисление / списание Товара на /с ТТС аналогичен порядку взаимодействия при подаче по телефону Заявок на проведение торговых операций, представленному в п.п. 3.1 - 3.7. Приложения № 3, при этом Клиент указывает все параметры зачисляемого товара, а также:

- базис;
- масса Товара, кг.

II. Защита и восстановление Пароля доступа в ТКС «Урожай»

В целях обеспечения безопасности Ваших операций, рекомендуем соблюдать следующие простые правила:

1. Ваш компьютер

1.1. используйте для доступа в ТКС «Урожай» только Ваш персональный компьютер.

1.2. Избегайте работы в ТКС «Урожай» через открытые точки доступа WI-FI и с чужих компьютеров, планшетов, смартфонов, из интернет-кафе или с других публичных

¹ Формы поручений размещены на официальном сайте Брокера (<http://ruscombroker.ru/service/contract/>)

компьютеров, где могут быть установлены программы-шпионы, которые запоминают вводимые вами конфиденциальные данные.

- 1.3. При подозрении на попытку несанкционированного доступа незамедлительно сообщите об этом в АО «РТБ» по телефону +7 495 268-02-70.

2. Антивирусные программы и операционная система

- 2.1. Обязательно используйте современное лицензионное антивирусное программное обеспечение и следите за его обновлением.
- 2.2. Регулярно выполняйте антивирусную проверку своего компьютера для своевременного обнаружения вредоносных программ. Проверяйте антивирусом любые файлы и программы, которые вы сохраняете из Интернета, электронной почты и внешних носителей (флеш-дисков, CD/DVD).
- 2.3. Применяйте специализированные программные средства безопасности: персональные файрволлы (Personal Firewall), антишпионское программное обеспечение (Anti-Malware software).
- 2.4. Используйте только лицензионное программное обеспечение из проверенных и надежных источников. Регулярно выполняйте обновления операционной системы и прикладного программного обеспечения, особенно интернет-браузеров, офисных пакетов, программ для просмотра документов формата PDF.
- 2.5. Отключите функцию автозаполнения в установках вашего интернет-браузера. Если Логин и Пароль для входа в систему не будут сохранены в памяти браузера, это снизит вероятность использования данных сторонними лицами.

3. Защита пароля

- 3.1. Прежде чем ввести Логин и Пароль для входа в ТКС «Урожай», внимательно проверьте адрес сайта, который должен начинаться следующим образом: <https://urozhay.moex.com/harvestWeb/>.
- 3.2. Для первого входа в ТКС «Урожай», в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента заключения договора на брокерское обслуживание, Вам будет отправлен Логин и временный пароль в СМС-сообщении на зарегистрированный в системе номер мобильного телефона в формате: «Логин/Временный пароль на доступ в Личный кабинет ТКС Урожай: *****/*****»². Данное сообщение отправляется с единого номера АО «РТБ», в строке «отправитель» отображается «АО_РТБ». После этого, Вам будет предложено сменить Пароль. Настоятельно рекомендуем не использовать простые пароли: повторяющиеся буквы и цифры, даты рождения, имена и фамилии, клички домашних питомцев и т.п. Не забывайте свой пароль. Если вы записали пароль на бумаге, храните эту запись в недоступном для посторонних лиц месте.
- 3.3. Для входа в ТКС «Урожай» требуется вводить только Логин и Пароль.
- 3.4. После ввода данной информации, на зарегистрированный в системе номер мобильного телефона будет отправлено СМС-сообщение в формате: «ТКС Урожай. Пароль для входа в систему: *****». Данное сообщение отправляется с единого номера, в строке «отправитель» отображается «НТВ». После ввода полученного проверочного кода Вы сможете начать работу в ТКС «Урожай»

² В случае регистрации Пользователя, кому дается право самостоятельно подавать поручения в ТКС «Урожай».

- 3.5. Никому не сообщайте свой Пароль в системе ТКС «Урожай». Сотрудники АО «РТБ» никогда не попросят сообщить ваш Пароль по телефону или прислать его по электронной почте.
- 3.6. Если вы забыли Пароль, восстановить его можно, без визита в АО «РТБ» (его официальное представительство). После звонка специалисту АО «РТБ» по телефону +7 495 268-02-70 и прохождения процедуры идентификации (п. 3.1-3.3 раздела 3, Приложения №3 к Договору об общих условиях обслуживания на биржевом товарном рынке АО «РТБ»), Вам будет отправлен новый временный пароль в СМС-сообщении на зарегистрированный в системе номер мобильного телефона в формате: «**Временный пароль на доступ в Личный кабинет ТКС Урожай *******». Данное сообщение отправляется с единого номера АО «РТБ», в строке «отправитель» отображается «АО_РТБ». В случае если зарегистрированный в системе номер мобильного телефона не является актуальным, Вы можете восстановить Пароль в офисе АО «РТБ» (его официального представительства) при личном визите.
- 3.7. Если вы подозреваете, что ваши Логин и Пароль стали известны кому-либо, незамедлительно свяжитесь с АО «РТБ» по телефону +7 495 268-02-70 или написав нам на электронную почту broker@ruscombroker.ru.

Брокер вправе отказать в приеме поручений по телефону в случае если по результатам идентификации возникли сомнения в достоверности представленных данных.